



Banco Fie
¡eres tú!



Banco FIE S.A.



Banco FIE S.A. es una entidad comprometida con la inclusión social y financiera de la población boliviana que promueve el acceso a servicios financieros y contribuye al desarrollo y crecimiento económico de Bolivia, siendo un referente de banca inclusiva, ética, responsable y sostenible.

Nació gracias a la visión de cinco mujeres, que desafiaron al sistema financiero tradicional en Bolivia quienes crearon la Organización no Gubernamental "Fomento a las Iniciativas Económicas (ONG FIE)", constituyéndose en la primera iniciativa de microcrédito individual en Bolivia y América Latina. En 1998 comenzó a operar como Fondo Financiero Privado para luego convertirse en Banco FIE S.A. en 2010, cuya trayectoria ha demostrado un crecimiento sostenido y responsable, enfocándose en la misión de contribuir al desarrollo del país, brindando soluciones financieras a todos los segmentos, priorizando a los sectores productivos.

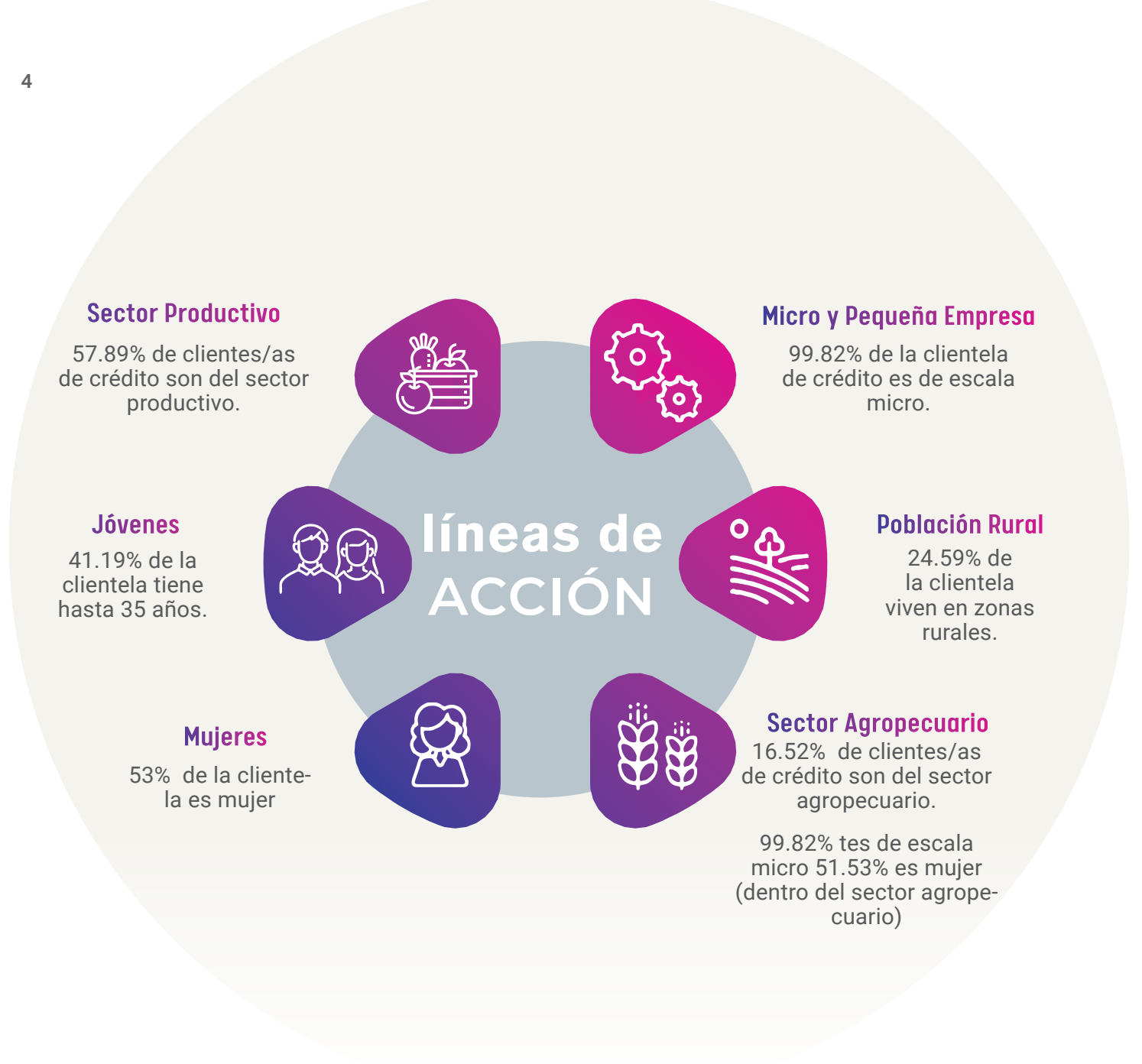
Banco FIE S.A. trabaja bajo los lineamientos establecidos en su Misión, Visión y Valores impulsando procesos transversales a toda la organización con un fuerte Enfoque de Sostenibilidad que se materializa en tres lineamientos que derivan de su Filosofía Corporativa.



- **Igualdad de Género:** impulsando el empoderamiento económico y liderazgo de las mujeres a través del Modelo de Gestión y Liderazgo “Marca Magenta”.
- **Ecoeficiencia Institucional:** en todos los procesos y procedimientos con el objetivo de reducir el impacto ambiental.
- **Agronegocios Sostenibles:** desarrollados a través de un financiamiento responsable al sector agropecuario, promoviendo el cuidado del medio ambiente y aportando a la seguridad alimentaria de Bolivia.

El Banco concibe su modelo de banca ética, responsable y sostenible incorporando criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) bajo un proceso de mejora continua, que permite consolidar una gestión eficiente para generar un impacto positivo en la sociedad, incorporando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los objetivos de gestión estratégica institucional.

Cada una de las acciones del Banco generan valor para nuestros grupos de interés aportando a la sostenibilidad, lo que nos convierte en un modelo único de banca en Bolivia.



Definimos como puntos de referencia principales del aporte al desarrollo sostenible los ODS 10: Reducción de las desigualdades, ODS 5: Igualdad de Género, ODS 12: Producción y Consumo Responsables y el ODS 13: Acción por el Clima alineando estos conceptos a su propósito esencial e identificando metas específicas vinculadas a la cadena de valor y a programas de inversión en la comunidad.

En Banco FIE S.A. aplicamos verificaciones independientes de nivel alto y riguroso, bajo un enfoque sistémico, de acuerdo con requerimientos del Estándar de Global Reporting Initiative (GRI), integrados a los 28 criterios de COP Avanzado del Pacto Global, siendo la primera entidad financiera en Bolivia en el cumplimiento de este estándar.

Nuestro Enfoque de Sostenibilidad se materializa en: Igualdad de Género, impulsando el empoderamiento económico y liderazgo de las mujeres a través del Modelo de Gestión y Liderazgo Marca Magenta. Ecoeficiencia Institucional en todos nuestros procesos y procedimientos con el objetivo de reducir el impacto ambiental, nuestras acciones están orientadas a proteger el Medio Ambiente y Agronegocios Sostenibles a través de un financiamiento responsable al sector agropecuario aportando a la seguridad alimentaria en Bolivia.

IGUALDAD DE GÉNERO – MARCA MAGENTA

Banco FIE S.A. tiene un alto compromiso con la igualdad de género como principio inseparable de su identidad corporativa, siendo un referente de empresa inclusiva no solo por su trabajo en favor de la micro y pequeña empresa, sino por sus acciones que promueven el liderazgo y el empoderamiento económico de las mujeres a través de la provisión de servicios financieros adecuados a sus necesidades e impulsando acciones para el desarrollo de sus actividades económicas y emprendimientos.

La gestión para la igualdad parte de la Política de Diversidad e Igualdad de Género y del Comité de Sostenibilidad e Igualdad de Género que establece tres pilares de acción que guían la estrategia anual: Igualdad de Oportunidades, Integración y Acceso; Empoderamiento y Gestión del Liderazgo y Espacios libres de violencia.

Esta estrategia incluye el trabajo a nivel de las personas, transformando creencias y actitudes, deconstruyendo y construyendo ideas y realidades para mujeres y hombres en igualdad, el trabajo al interior de nuestra empresa, asegurando espacios de igualdad, respeto y corresponsabilidad, eliminando todo tipo de violencia, valorando la diversidad, y estableciendo lineamientos claros en nuestras políticas, procedimientos y prácticas empresariales y el trabajo basado en alianzas, impulsando acciones conjuntas y colaborativas con diversos actores de nuestra sociedad, orientadas a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en nuestra comunidad.

En Banco FIE S.A. construimos liderazgos para la igualdad, el 57% de cargos jerárquicos y puestos de decisión están ocupados por mujeres y contamos con un Directorio compuesto en un 80% por mujeres, liderado además por la primera mujer presidenta de directorio en el Sistema Financiero Boliviano.

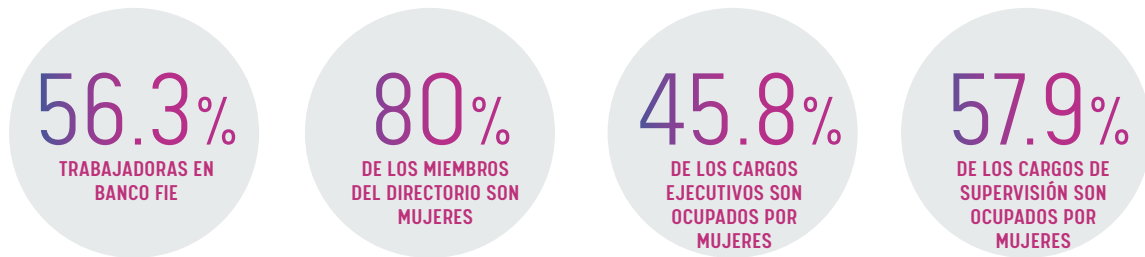
OPORTUNIDADES LABORALES

54% 

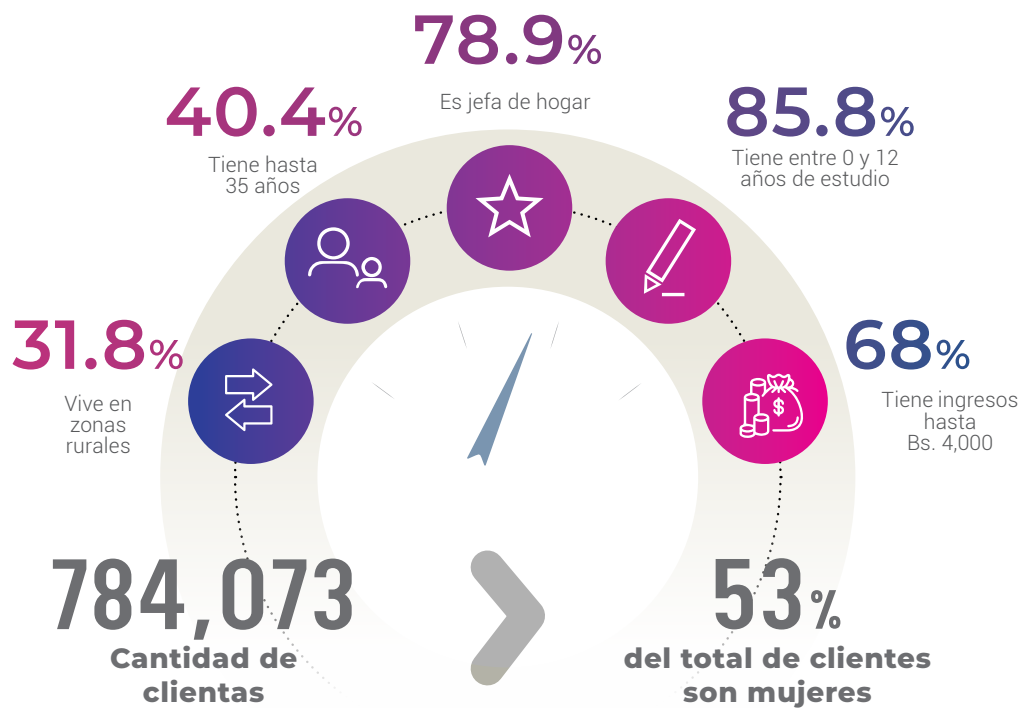
DE LAS CONTRATACIONES
FUERON MUJERES

58% 

DE LAS PROMOCIONES
Y ASCENSOS FUERON
MUJERES



Además de trabajar por un impacto dentro la organización en términos de equidad, también el Banco busca generar impacto en la comunidad impulsando la participación femenina en el acceso a servicios financieros. Banco FIE S.A. cuenta con un 53.% de clientas mujeres, de las cuales más de la mitad son jefas de hogar y sus ingresos son los únicos que sostienen su familia, por eso trabaja día a día de manera comprometida para otorgar mayores oportunidades para sus emprendimientos, desde el financiamiento hasta procesos de Educación Financiera y Alfabetización Digital.



(Al 31 de diciembre de 2025)

ECOEFICIENCIA INSTITUCIONAL

El sector financiero tiene un rol fundamental en la forma de encarar los desafíos del cambio climático con una perspectiva de futuro, equilibrando riesgos y oportunidades en la toma de decisiones de financiamiento. En esta línea, la transición hacia una economía baja en carbono es también parte de una postura ética en Banco FIE S.A. gestionamos nuestra huella de carbono, involucrando acciones de mitigación y compensación e integramos criterios ambientales en la toma de decisiones de financiamiento, asumiendo acciones sobre la cartera, prioritariamente en el sector agropecuario, aplicando el principio de precaución.

HUELLA DE CARBONO Y HUELLA HÍDRICA.

Banco FIE S.A. realiza de forma bienal la medición de su huella de carbono operativa y de su huella hídrica, con el objetivo de cuantificar y conocer el impacto de sus actividades, y así impulsar los planes que permitan avanzar hacia la transición verde. A partir de las mediciones y de la identificación de los impactos, se han implementado los planes de **eficiencia energética, gestión hídrica, economía circular y construcciones sostenibles**, que forman parte del Programa de Ecoeficiencia Institucional.



Huella Hídrica

Total Directa

Medición: 2025

Gestión: 2024

194,120 m³



Huella de Carbono

Operativa

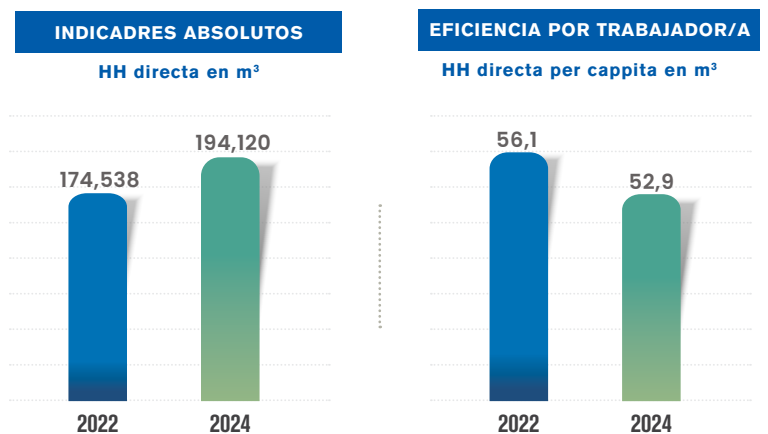
Medición: 2024

Gestión: 2023

2,653.7 tCO₂

En 2025, Banco FIE S.A. realizó por segunda vez la medición de su Huella Hídrica, que se gestiona posterior al cierre de gestión del año evaluado. El proceso fue realizado por una empresa externa e independiente y verificado en el marco del Informe de Sostenibilidad.

La huella hídrica total directa de 2024 registra un leve incremento respecto a la medición realizada de la gestión 2022, que responde al incremento de personal registrado en el periodo. Sin embargo, la huella hídrica per cápita se redujo en 5.7%, alcanzando 52.9 m³.



EDIFICIOS SOSTENIBLES

Las acciones del Banco en torno a la Ecoeficiencia Institucional contribuyen a la transición a una economía baja en carbono, armonizando el desarrollo económico con el sostenible a través de un plan integral de Ecoeficiencia Energética.

Sin duda, uno de nuestros grandes hitos fue la construcción e inauguración de los primeros Edificios Sostenibles de la Banca en Bolivia, en las ciudades de Cochabamba y Oruro, con características de ecoeficiencia en su construcción y funcionamiento, con una inversión responsable de más de 8 millones de dólares.

Estas infraestructuras, así como el edificio de la Oficina Nacional en La Paz, cuentan con sistemas de energía solar, reciclado de aguas y cableado verde con cero contenido de plástico, además de modernos sistemas de bioclimatización destinados a ahorrar energía, entre otras características ecoeficientes.

Es importante destacar que la utilización de materiales renovables genera menos emisiones de gases de efecto invernadero, en comparación con los métodos tradicionales, reduciendo el impacto en la huella de carbono y aportando a la economía circular.

Estas infraestructuras son una muestra del aporte de Banco FIE S.A. al Desarrollo Sostenible, destacando la ecoeficiencia no sólo en su construcción sino en su funcionamiento, con el fin de consolidar la ruta hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible con los que está comprometido coadyuvando al cumplimiento del ODS 12 Producción y Consumo Responsables, e impacta adicionalmente en el ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura, ODS 7 Energía Asequible y no Contaminante, ODS 6 Agua limpia y Saneamiento y ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles.



GESTIÓN DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS – RAEES

En 2025, Banco FIE S.A. realizó la gestión de 1,047 activos y 1 vehículo que fueron correctamente descartados como RAEEs. El peso total fue de 6.92 toneladas.

En **7** años, el Banco alcanzó una gestión total de:

116.5 toneladas de RAEEs

Correctamente gestionados, con circularidad y trazabilidad



Este compromiso institucional ha mantenido la certificación del Banco en disposición responsable de residuos, con Sello Oro, de la Cámara Nacional de Industrias (CNI). Asimismo, Banco FIE S.A. recibió el Certificado Verde por garantizar la correcta trazabilidad y destrucción del vehículo en desuso con la empresa REEcicla, lo que permitió recuperar 610 kg de residuos metálicos como materia prima.



CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS VERDE

En 2021 implementamos el “Centro de Procesamiento de Datos Verde” contemplando los más altos estándares de seguridad y calidad tecnológica, en base a principios de computación ecológica y respetuosa con el medio ambiente, desarrollado con tecnología de punta, cuyas características y capacidades han permitido a Banco FIE S.A. obtener la certificación CEEDA acorde con sus políticas de sostenibilidad y compromiso con el medio ambiente; permitiendo reducir hasta un 25% la huella de carbono, mejorando la calidad del aire y reduciendo la contaminación ambiental.

GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE USO DE PAPEL

En línea con el compromiso con la Ecoeficiencia Institucional, Banco FIE S.A. impulsó durante la gestión una iniciativa orientada a la optimización del uso de papel, sin comprometer los estándares de seguridad en sus procesos operativos.

Adicionalmente, en el marco de la estrategia “Banco FIE Cero Papel”, Banco FIE alcanzó una reducción del 6% en uso de papel dentro de sus oficinas a nivel nacional. La reducción corresponde al uso de papel en impresiones y fotocopias en un comparativo con datos acumulados de diciembre 2024 y diciembre 2025.



OPTIMIZACIÓN ENSOBRADO DE TARJETAS DE DÉBITO Y CERTIFICACIÓN FSC

Se desarrolló el proyecto de ensobrado de Tarjetas de Débito de Banco FIE S.A. optimizando el uso de papel y mitigando el uso de plástico. Actualmente utilizamos sobres de papel que cuentan con la certificación Forest Stewardship Council FSC destinada a promover la gestión forestal responsable, bajo estándares internacionales, su sello garantiza al consumidor que el papel utilizado procede de bosques gestionados de manera sostenible, reduciendo el uso de papel en un 83%.

AGRONEGOCIOS SOSTENIBLES



El enfoque de negocio de Banco FIE S.A. está orientado a generar valor para sus grupos de interés, con el compromiso de orientar cada una de sus acciones a una perspectiva ligada al Desarrollo Sostenible. El Banco cuenta con 17 años de experiencia en el financiamiento al sector agropecuario, siendo un referente del sistema financiero boliviano con un especial interés por el sector productivo con el establecimiento de tasas de interés altamente competitivas, amplia cobertura en zonas rurales y mejora constante de la tecnología crediticia. El saldo de la cartera productiva del Banco alcanza a 1,684 millones de dólares, siendo éste un aporte tangible al sector considerado el motor de la economía. Asimismo, el compromiso con el sector agropecuario se plasma en la generación de oportunidades reales que promueven la Sostenibilidad para Preservar y Proteger los procesos productivos de la clientela, con un impacto final en sus ingresos. Es así que, la cartera destinada a este sector alcanza a más de 502 millones de dólares, consolidando el liderazgo en la cartera agropecuaria del Sistema Bancario en Bolivia.

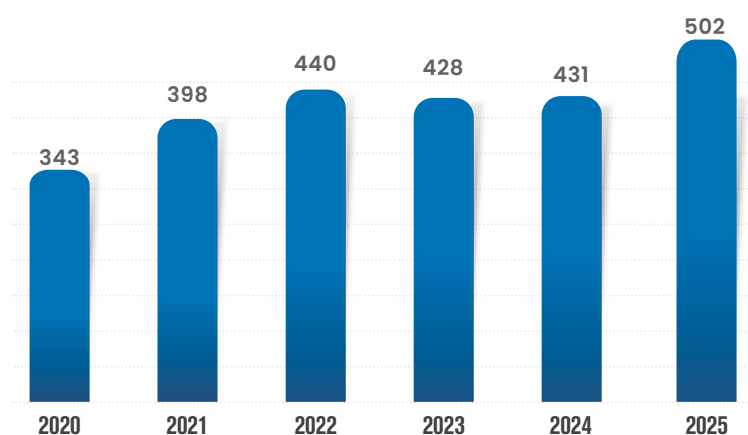


cartera
agropecuaria
alcanza a
502
millones de
dólares

EVOLUCIÓN DE CARTERA AGROPECUARIA

(Expresado en millones de US\$)

(Al 31 de diciembre de 2025)



FIEXPERTO

FIExperto es una estrategia destinada a promover la especialización en el financiamiento al sector agropecuario con el objetivo de impulsar el crecimiento y desarrollo de los agronegocios sostenibles aportando a la seguridad alimentaria del país. A través de FIExperto el Banco reafirma su compromiso de apoyar a los productores agropecuarios y a todos los actores de la cadena productiva de los segmentos Micro, Pyme y Corporativo, ofreciendo soluciones financieras adaptadas a sus necesidades y apoyando la innovación con avances tecnológicos, procesos de capacitación y prácticas sostenibles en el ámbito agropecuario, transformando obstáculos en oportunidades para promover un futuro próspero y sostenible.

El liderazgo de Banco FIE S.A. en el financiamiento al sector agropecuario en el país, se consolida por el aporte del Banco al desarrollo de todos los segmentos que conforman la cadena productiva. La cartera agropecuaria de Banco FIE S.A. tiene un especial interés por el sector productivo, el compromiso con el sector agropecuario se plasma en la generación de oportunidades reales que promueven la sostenibilidad para preservar y proteger los procesos productivos de nuestros clientes y clientas generando un impacto tangible en la seguridad alimentaria de Bolivia.



DESARROLLO DE SOLUCIONES DE AGRICULTURA CLIMÁTICAMENTE INTELIGENTE (ACI)

Banco FIE S.A. junto a Fundación de la Cordillera y PROFEL Clima, han implementado un modelo de Agricultura Climáticamente Inteligente (ACI) basado en información agroclimática para el control de plagas y enfermedades, y el uso eficiente del agua. A través de este modelo se brindan herramientas para la mejora en la productividad y la reducción de la contaminación ambiental. Este proyecto se encuentra en la cuarta fase de la implementación de Iniciativas Climatológicamente Inteligentes, que en esta gestión ha beneficiado al menos a 100 productores de cultivos de vid en el Municipio de Uriondo – Tarija y legumbres en el municipio de Pampagrande – Santa Cruz.

Este modelo combina prácticas agrícolas sostenibles con tecnologías innovadoras para lograr un triple impacto: aumentar la productividad, adaptar la agricultura al cambio climático y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Actualmente, más de 225 productores y sus familias se han beneficiado directamente con el proyecto y más de 17,000 productores son beneficiarios indirectos que acceden



a la información climatológica, a través de diferentes mecanismos. Con este proyecto, se ha logrado incrementar la productividad en 14% y reducir el impacto de la contaminación por uso de agroquímicos en más del 21%.

PROYECTOS DE DESARROLLO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Banco FIE S.A. y la ONG Sumaj Punchay presentaron los resultados de los proyectos desarrollados en 31 comunidades del área rural de los departamentos de Chuquisaca y Potosí, que fueron identificadas como las más vulnerables al cambio climático, desde la gestión 2016.

La alianza estratégica entre ambas entidades durante los 10 últimos años permitió desarrollar y ejecutar 8 proyectos de agroecología que beneficiaron a más de 325 familias de forma directa. Se instalaron 78 tanques de agua de hasta 10.000 litros y más de 180 sistemas de micro riego, logrando diversificar las unidades productivas de cada familia con la implementación de huertos hortícolas para la producción de hortalizas y frutas, entre otros.

Estas acciones se desarrollaron bajo un enfoque de cadena de valor de producción orgánica y ecológica

que además de favorecer al consumo y seguridad alimentaria de cada familia, se constituye en una fuente adicional de ingresos para cada uno de los hogares de las familias beneficiarias que han logrado un acceso al agua segura.





SOMOS MADIDI: ALIANZAS PARA LA SOSTENIBILIDAD – CAFÉ, VAINILLA Y MIEL

Banco FIE S.A. en alianza con Wildlife Conservation Society (WCS) trabajan en el programa Somos Madidi, aplicando un modelo productivo sostenible, basado en sistemas agroforestales, que contribuyen a la conservación de la biodiversidad y los bosques tropicales, promoviendo la adaptación al cambio climático y la identificación de actividades económicas que mejoren la calidad de vida de la población indígena. En medio del bosque se produce café, vainilla y miel, que promueven medios de vida sostenibles e integrales en comunidades indígenas y campesinas ubicadas dentro o en zonas de amortiguamiento de áreas protegidas (ANMI Madidi). El modelo plantea para el café, monitoreo y evaluación fitosanitaria, reportes de alerta temprana y climatológica con las estaciones agrometeorológicas instaladas. Para el caso de la miel se instaló equipamiento para la extracción y aprovechamiento con centrifugas acompañado de capacitación y asistencia técnica, en comunidades afiliadas a ASPROMIEL. Para la producción de vainilla se establecen parcelas bajo sistemas agroforestales y viveros comunales de producción para las comunidades Tsimanes y Mosetenes del río Quiquibey (CRTM). Actualmente, más de 1,404 familias productoras de origen indígenas son beneficiarias del proyecto.

PROYECTO INTEGRAL CHIQUITANÍA: PROMOCIÓN AMBIENTAL Y CULTURAL EN SANTA ANA DE VELASCO

El proyecto implementado por FLADES junto a Banco FIE S.A., está dirigido a fortalecer la seguridad alimentaria y promover el empoderamiento económico de las mujeres de la comunidad de Santa Ana de Velasco. Para ello, se desarrollan acciones productivas sostenibles (café, chirimoya, moringa, canela, sésamo blanco y vainilla), haciendo hincapié en el uso eficiente del agua mediante sistemas de riego por goteo y especies generadoras de sombra, con la implementación de un sistema agroforestal. En la gestión, 256 mujeres y 36 hombres fueron capacitados en temáticas de seguridad alimentaria y promoción de conservación ambiental y diversificación económica.

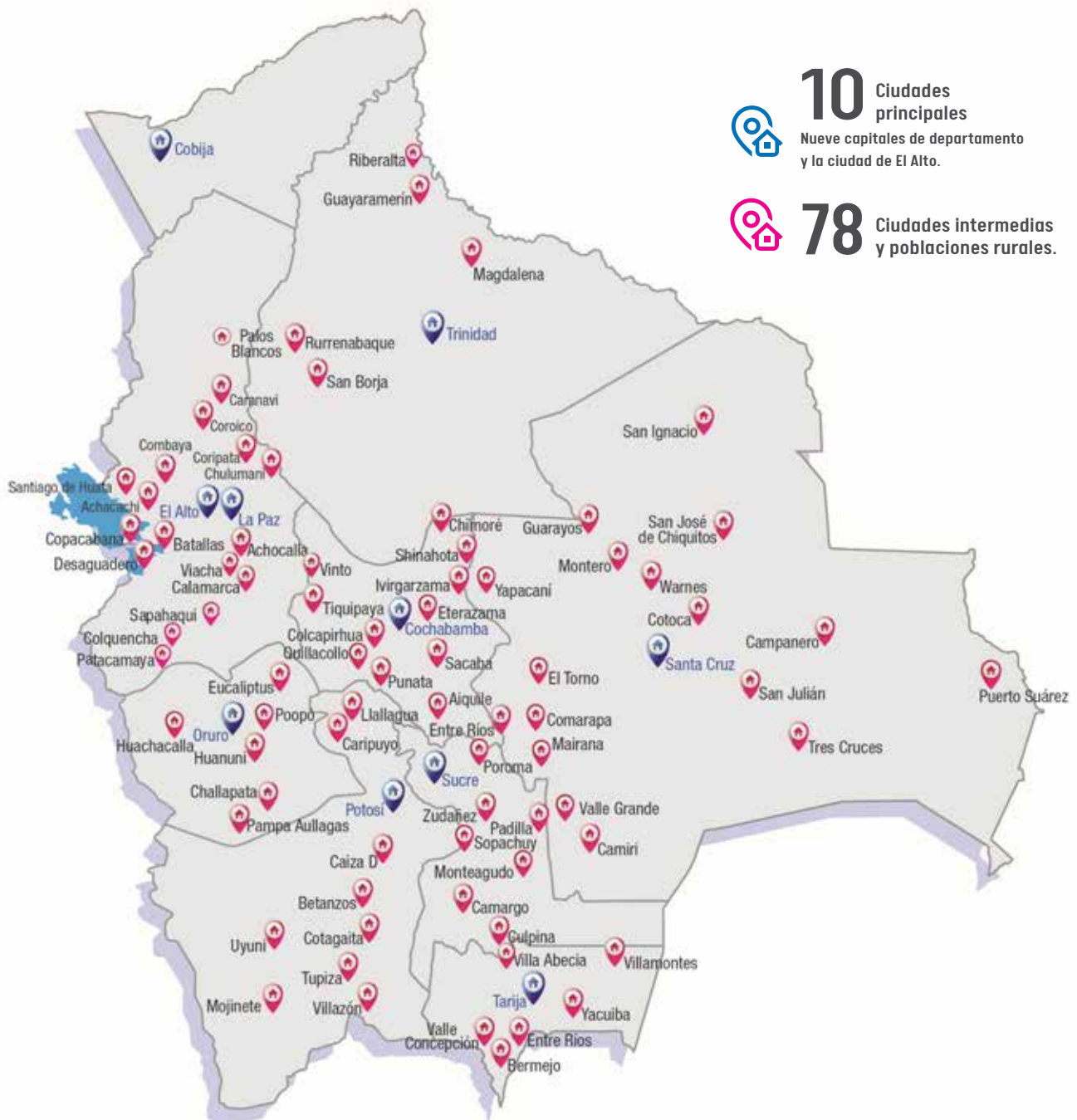
Por otra parte, el proyecto financia la dotación de cuerdas, atriles y violines, que se constituyen en elementos fundamentales para el coro y orquesta de Santa Ana de Velasco; al financiar estos elementos se garantiza que los estudiantes tengan acceso a instrumentos adecuados que les permitan desarrollar sus habilidades técnicas y artísticas, y con ello preservar la identidad cultural de las comunidades del Municipio Santa Ana de Velasco.

ALCANCE Y COBERTURA NACIONAL

Banco FIE S.A. es la primera entidad privada con la mayor red de Agencias del sistema financiero boliviano, desplegadas en 88 municipios de los 9 departamentos del país. Siendo una de sus principales fortalezas, promoviendo la inclusión financiera y social de la población para generar condiciones que viabilicen una mayor dinamización de la economía, principalmente de la micro y pequeña empresa como un pilar esencial de su estrategia institucional.

COBERTURA NACIONAL

Al 31 de diciembre de 2025

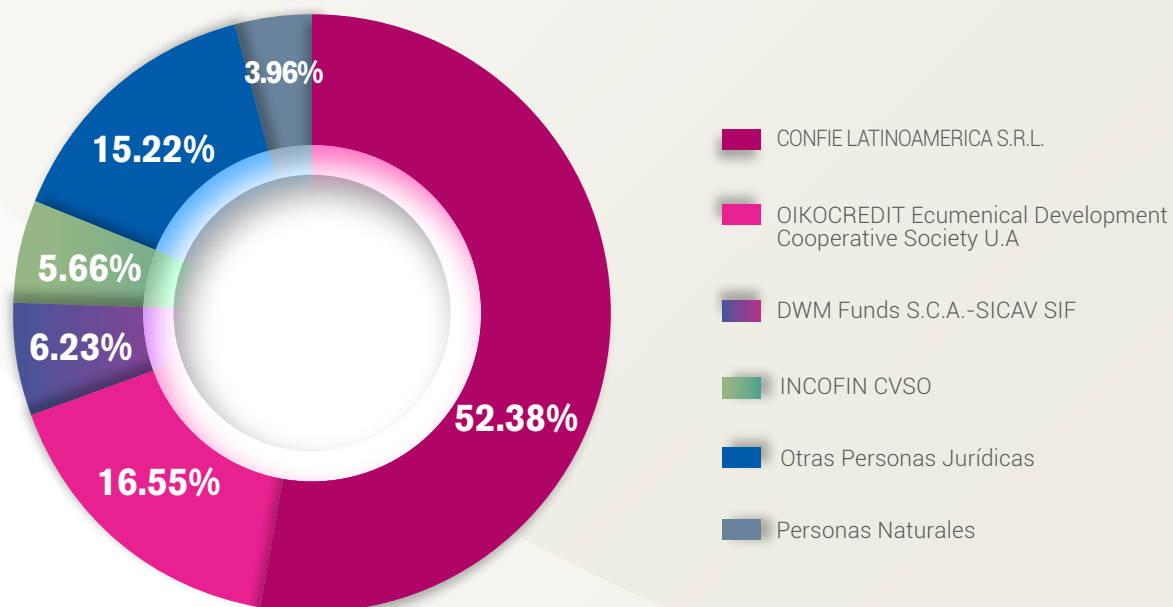


10 Ciudades principales
Nueve capitales de departamento y la ciudad de El Alto.

78 Ciudades intermedias y poblaciones rurales.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA DETALLADA

Al 31 de diciembre de 2025



Accionista	Participación
CONFIE LATINOAMERICA S.R.L.	52.38%
OIKOCREDIT Ecumenical Development Cooperative Society U.A	16.55%
DWM Funds S.C.A.-SICAV SIF	6.23%
INCOFIN CVSO	5.66%
Otras Personas Jurídicas	15.22%
Personas Naturales	3.96%
Total	100%

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores	Banco FIE S.A.		Sistema Bancario
	Dic. 24	Dic. 25	Dic. 25
RENTABILIDAD			
Rendimiento del Patrimonio Neto (ROE)	10.28%	16.97%	16.67%
EFICIENCIA OPERATIVA			
Tasa Activa	10.99%	11.15%	9.24%
Costo Financiero	4.04%	4,02%	2.98%
Costos / Ingresos	62.26%	56.74%	51.87%
CALIDAD DE CARTERA			
Cartera en mora	2.50%	2.57%	2.91%
SOLVENCIA			
Coefficiente de adecuación patrimonial (CAP)	12.05%	12.06%	13.49%
Previsión constituida para cartera incobrable/Cartera bruta	5.80%	6.03%	4.98%
Previsión constituida para cartera incobrable/Cartera en mora	232%	234%	173%
LIQUIDEZ			
(Disponibilidades+Inversiones Temporarias) / Total Activo	21.46%	22.98%	25.88%

BALANCE GENERAL

(Expresado en millones de US\$)

Activo	Dic. 24	Dic. 25
Disponibilidades	267	305
Inversiones Temporarias	512	579
Inversiones Permanentes	139	139
Cartera Bruta:	2,666	2,798
Cartera Vigente	2,599	2,726
Cartera en Mora	67	72
Productos Devengados por Cobrar Cartera	86	74
(Previsión por Cartera Incobrable)	(122)	(138)
Otros Activos (*)	83	91
Total Activo	3,630	3,848

*Otros Activos: Otras Cuentas por Cobrar, Bienes Realizables, Bienes de Uso y Otros.

(Expresado en millones de US\$)

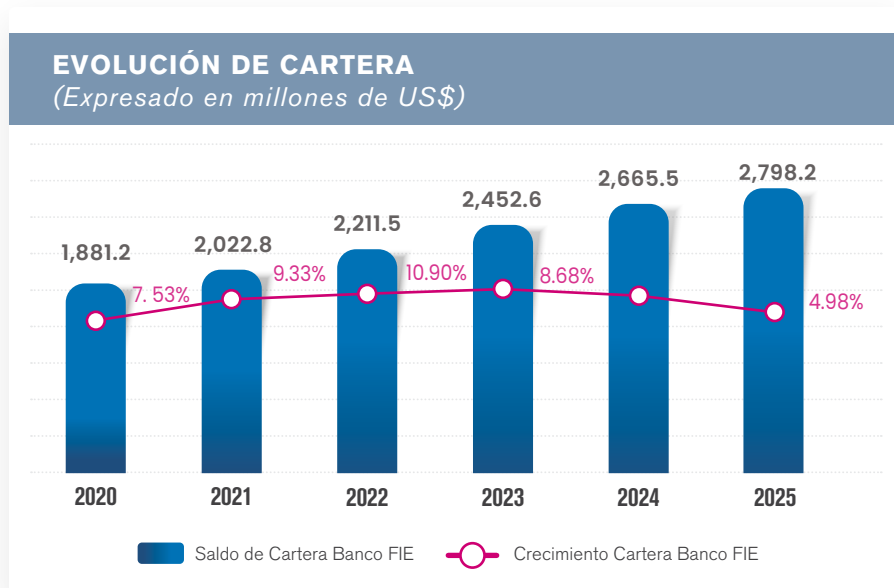
Pasivo	Dic. 24	Dic. 25
Captaciones Personas Naturales y Jurídicas	2,525	2,791
Cuentas Corrientes	225	181
Cajas de Ahorro	779	895
Depósitos a Plazo Fijo	1,383	1,567
Obligaciones Restringidas	17	18
Cargos Devengados por Pagar	121	130
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	558	487
Valores en Circulación	147	139
Obligaciones Subordinadas	56	49
Otros Pasivos (*)	102	103
Total Pasivo	3,387	3,569
Patrimonio	243	279
Total Pasivo y Patrimonio	3,630	3,848

*Otros Pasivos: Otras Cuentas por Pagar, Previsiones y Otros Pasivos.

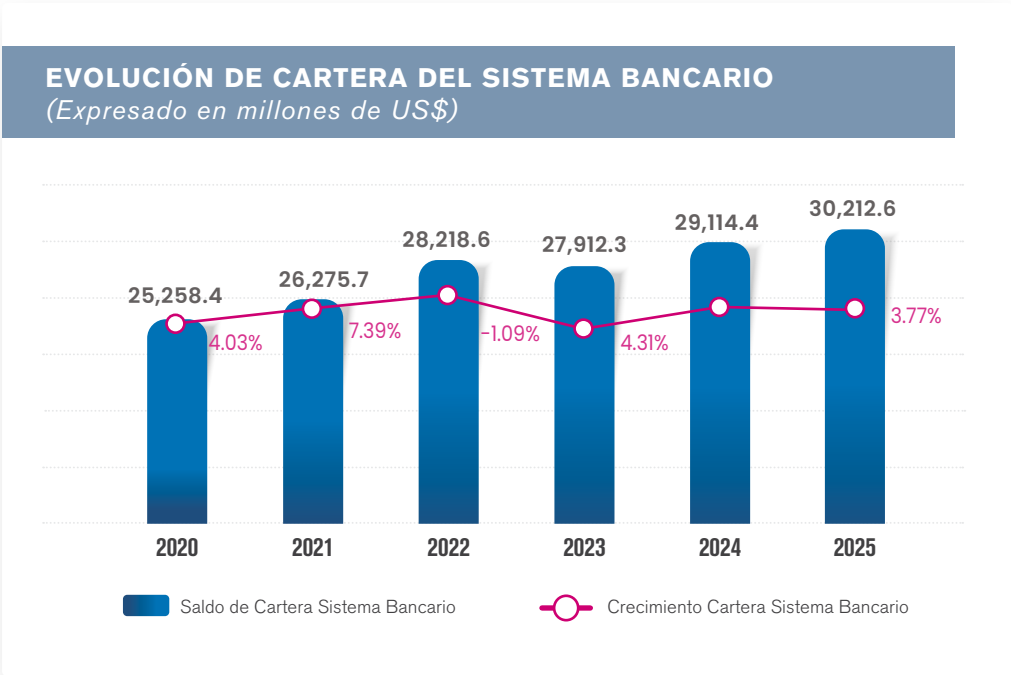
ENFOQUE DE NEGOCIO

CARTERA

Una de nuestras principales acciones, es el acompañamiento comprometido a nuestra clientela, lo que ha permitido generar un impacto en su calidad de vida y aportar al desarrollo económico del país alcanzando un saldo de cartera de 2,798.2 millones de dólares.



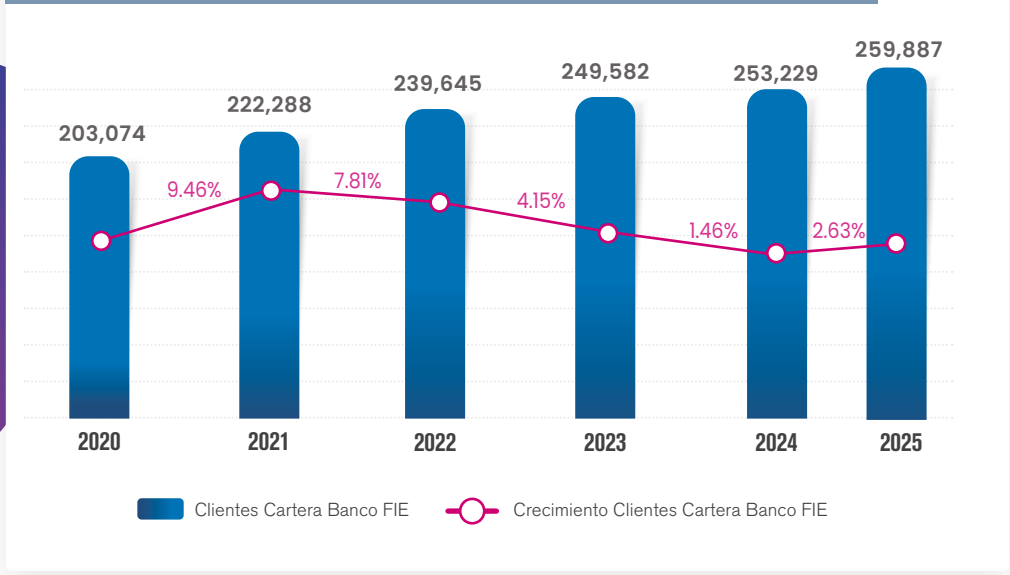
Saldo de cartera
de **2,798.2**
millones de
dólares



Los datos para las gestiones 2020 a 2022 consideran al ex Banco Fassil

Contamos con un total de 293,000 mil operaciones de crédito y un monto promedio de crédito de 9,566 dólares, reforzando nuestro enfoque hacia la micro y pequeña empresa. En este sentido, logramos alcanzar a más de 259 mil clientes y clientas de crédito, ocupando una posición de liderazgo en el crecimiento del número de la clientela a nivel del Sistema Bancario.

EVOLUCIÓN DE CLIENTELA DE CARTERA DE BANCO FIE S.A.

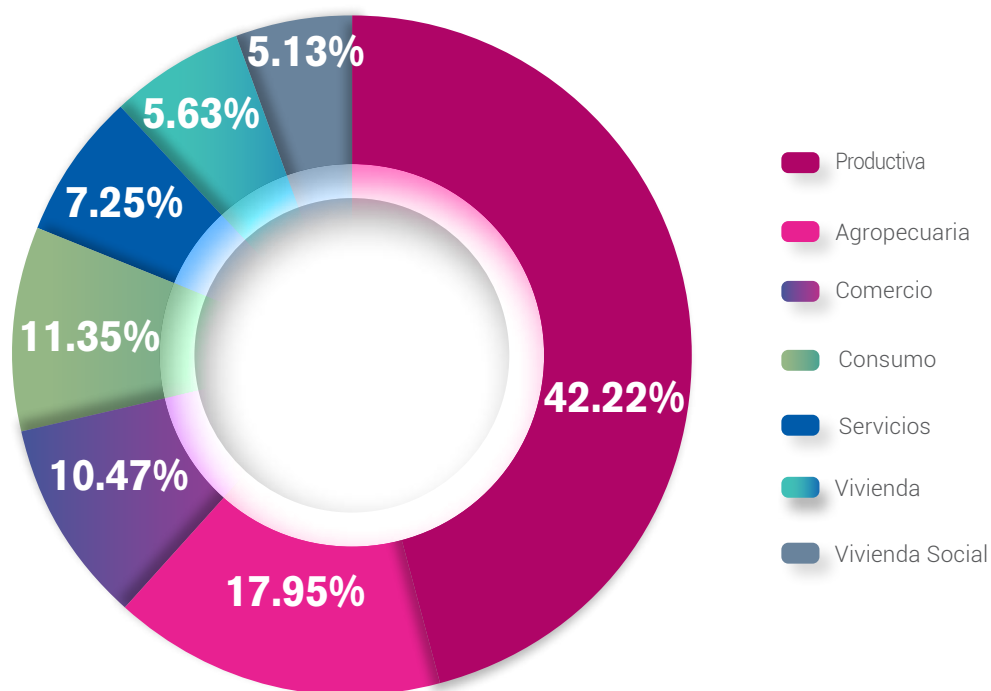


259 mil

clientes y clientas de cartera

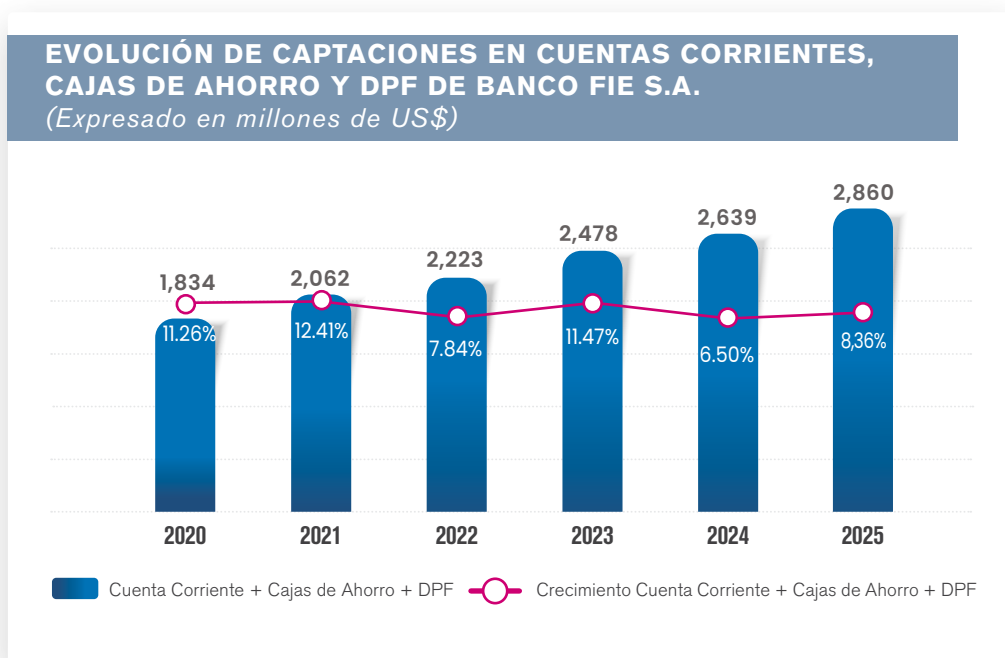
COMPOSICIÓN DE CARTERA POR DESTINO DE BANCO FIE

Al 31 de diciembre de 2025

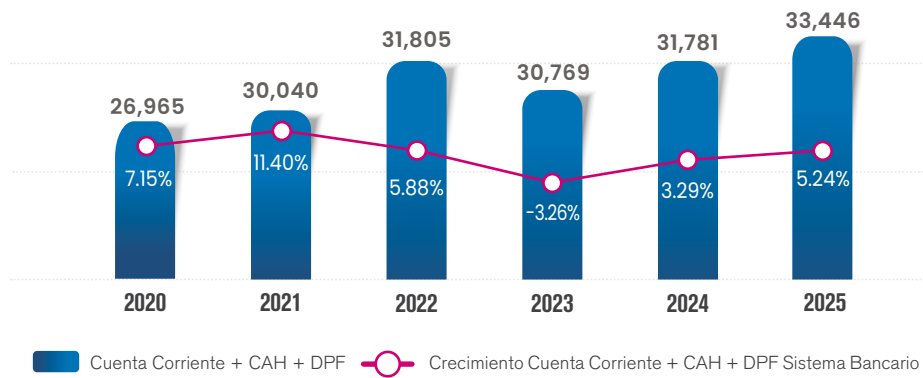


CAPTACIONES

La confianza de nuestra clientela se ve reflejada en el crecimiento de los depósitos en Cuentas Corrientes, Depósitos a Plazo Fijo y Cajas de Ahorro, que representan un total de 2,860 millones de dólares alcanzando a 1,477,891 clientes y clientas.

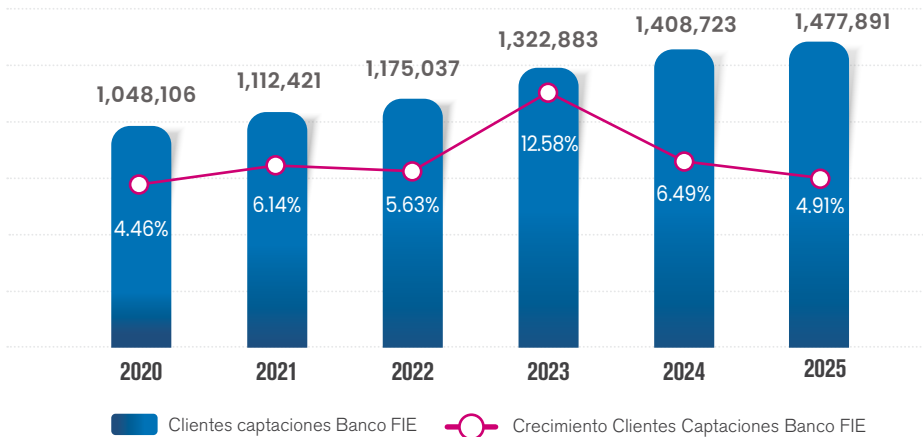


EVOLUCIÓN DE CAPTACIONES EN CUENTAS CORRIENTES, CAJAS DE AHORRO Y DPF EN EL SISTEMA BANCARIO (Expresado en millones de US\$)



Se considera Banco Fassil para las gestiones del 2020 al 2022

EVOLUCIÓN DE CLIENTELA DE CAPTACIONES DE BANCO FIE S.A. CUENTA CORRIENTE, CAJA DE AHORRO Y DPF



PRODUCTOS Y SERVICIOS

PRODUCTOS DE CARTERA



- Microcrédito.
- Crédito PyME.
- Crédito Empresarial.
- Crédito de Consumo.
- Tarjeta de Crédito.
- Crédito de Vivienda.
- Crédito de Vivienda de Interés Social.
- Líneas de Crédito.
- Crédito Agropecuario.
- Crédito Ambiental.
- Crédito Educativo.
- Crédito FIE Ruedas.
- Crédito FIE Constructor.
- Crédito de Consumo Planilla.
- Boleta de Garantía.
- Garantía a Primer Requerimiento.

PRODUCTOS DE CAPTACIONES



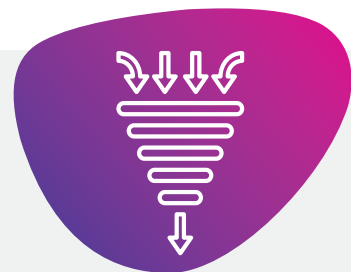
- Caja de Ahorro "Oportuna".
- Caja de Ahorro "La Rendidora".
- Caja de Ahorro "Mega Rendidora".
- Caja de Ahorro "Ahorro Programado".
- Caja de Ahorro "Mi Cajita de Ahorro".
- Caja de Ahorro "Cuenta Libre".
- Caja de Ahorro "Peso a Peso".
- Caja de Ahorro Jurídica.
- Cuenta Corriente.
- Depósito a Plazo Fijo.
- Depósito a Plazo Fijo "DPF+".

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS



- Seguro de Vida "Vida Familia".
- Seguro de Protección Accidental.
- Seguro de Desgravamen.
- Seguro Máxima Protección.
- Seguro Oncológico.

SERVICIOS



- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| ▪ Giros Nacionales. | ▪ Recaudación de Impuestos Nacionales. | ▪ Servicio de Pago por Terceros. |
| ▪ Remesas Internacionales. | ▪ Recaudación de Impuestos Municipales. | ▪ Pago Masivo a Terceros. |
| ▪ Transferencias Interbancarias. | ▪ Tarjeta de Débito. | ▪ Cheques de Gerencia. |
| ▪ Transferencias del y al Exterior. | ▪ Ventanillas de Cobranza. | ▪ V-Ticket. |
| ▪ Recaudación de Servicios. | ▪ Cash Advance. | ▪ Servicio de Recaudación por QR para empresas. |
| ▪ Depósitos Numerados. | | |

CALIFICACIONES DE RIESGO Y DESEMPEÑO

CALIFICACIÓN DE RIESGO

Banco FIE S.A.

Informe de Calificación de Riesgo al 31 de diciembre de 2025		
Emisor	Calificación	Significado de la Calificación
Microfinanzas Ratings	AA2	Corresponde a Emisores que cuentan con alta capacidad de crédito y el riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad mínima ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas.
AESA Ratings	AA2	

CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Informe de Calificación de RSE al 31 de diciembre de 2025		
Emisor	Calificación	Significado de la Calificación
Microfinanza Ratings	sAA	La Entidad de Intermediación Financiera (EIF) demuestra excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Las acciones y resultados alcanzados durante la trayectoria de Banco FIE S.A. han sido reconocidos por distintas entidades nacionales e internacionales y sin duda una de las mayores experiencias positivas y satisfactorias alcanzadas en las últimas gestiones fue haberse consolidado como un referente en Bolivia y a nivel mundial por su liderazgo para promover y ejecutar acciones que impactan a la sociedad y la calidad de vida de la población boliviana, recibiendo los siguientes reconocimientos:

Premio Interamericano a las Buenas prácticas para el Liderazgo de las Mujeres en la categoría: "Iniciativas privadas para el liderazgo de las mujeres en el ámbito empresarial", un reconocimiento otorgado por la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Premio Europeo de las Microfinanzas 2022: la inclusión al servicio de la mujer, uno de los premios de mayor prestigio a nivel mundial que reconoció los resultados alcanzados por Banco FIE S.A. para promover e impulsar la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

Certificación en eficiencia energética CEEDA, una certificación de nivel mundial por la implementación de un Centro de Datos Verde; Banco FIE S.A. se constituyó en la primera entidad financiera en América del Sur en obtener esta Certificación.

Reconocimiento del Global Reporting Initiative (GRI), otorgado por la AHK (Cámara de Comercio e Industria Boliviano Alemana) en alianza con Data Partner GRI Bolivia, que busca impulsar en Bolivia el desarrollo sostenible desde la gestión empresarial y las decisiones de inversión responsable para lograr un mundo más humano, más equitativo, más inclusivo y resiliente.

Reconocimiento del Banco Interamericano de Desarrollo - BID y GenderLab, un reconocimiento por ser la primera empresa y entidad financiera boliviana en formar parte del programa ELSA que incorpora género, innovación y tecnología para fomentar una cultura de prevención los y espacios laborales sin acoso sexual

La Bolsa Boliviana de Valores S.A. reconoció a Banco FIE S.A. como Inversionista Responsable por su contribución al desarrollo de una economía sostenible a través del mercado de valores. Valorando que las decisiones se realicen tomando en cuenta factores sociales, ambientales y de gobierno corporativo.

Banco FIE S.A. recibió el reconocimiento **"Best Practice en Reportes de Sostenibilidad"** por su "Informe de Sostenibilidad 2022" elaborado en conformidad a la Nueva Estructura de Global Reporting Initiative (GRI) 2021, lo que nos consolida como Única Entidad Financiera de Bolivia reconocida por la Iniciativa SustainAbility como Best Practice.

Banco FIE S.A. participó en el panel **"Liderazgo femenino en la inclusión financiera"**, en el marco del Premio Europeo de la Microfinanzas 2023 en Luxemburgo. Una vez más Banco FIE es reconocido por ser un referente a nivel mundial en promover la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

Banco FIE S.A. también formó parte del Alto Jurado del **Premio Europeo de las Microfinanzas PEM 2023**. Durante la ceremonia de premiación, se destacaron los programas y acciones a favor de la igualdad de género que Banco FIE implementó a favor de las mujeres de Bolivia.

La Alianza del Seguro otorgó un **“Reconocimiento Internacional 2023”** a Banco FIE S.A. por su **“Seguro de Protección accidental”**, un seguro de vida con cobertura extraordinaria contra accidentes con una prima que no supera los 25 centavos de dólar, destinado principalmente a la microempresa con créditos de capital de operaciones.

La Presidenta del Directorio fue invitada al foro del Sector Privado de las Naciones Unidas en la ciudad de Nueva York en septiembre de 2023; las reflexiones estuvieron centradas en que la única forma en que podríamos lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es si creamos las condiciones que permitan una inversión masiva de finanzas privadas en ellos; y para ello se requiere impulsar acciones transformadoras y aceleradas rumbo al 2030.

Reconocimiento del Comité de Gobierno y Policía de la Cámara de Diputados de la Asamblea Legislativa Plurinacional.

Conmemorando el 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer” el Comité de Gobierno y Policía de la Cámara de Diputados de la Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia, el 11 de marzo condecoró a la Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., Ximena Behoteguy con la Medalla “Honor al Mérito”, por su labor promoviendo la igualdad de género y los derechos de las mujeres, junto a la Representante del BID en Bolivia Julia Johannsen y la Representante de la Oficina de ONU Mujeres en Bolivia, Nidia Pezántes.

50 Mujeres de Impacto de América Latina – Bloomberg Línea

La Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., Ximena Behoteguy, fue reconocida entre las 50 MUJERES DE IMPACTO DE AMÉRICA LATINA de Bloomberg Línea, que destaca a líderes que inspiran, logrando generar un impacto en la sociedad en América Latina. La versión 2024 de este reconocimiento destacó el liderazgo, el impacto en los negocios y la influencia social características que realzan la incursión de las mujeres en ámbitos como las finanzas, la política y los negocios.

Reconocimiento RSE 2024 – Revista Cosas

Banco FIE S.A. recibió el reconocimiento RSE 2024, otorgado por la revista COSAS, Unión Europea, Pacto Global y Laboratorios Bagó, por su proyecto “Somos Madidi”, una iniciativa para la compensación de huella de carbono y la preservación de los bosques. Este galardón, reconoce la estrategia del Banco, que impulsa el empoderamiento de las mujeres, el desarrollo de agronegocios sostenibles y la ecoeficiencia institucional.

Reconocimiento Best Practice en la elaboración de informes de sostenibilidad bajo GRI

Banco FIE S.A. recibió el reconocimiento “Best Practice en Reportes de Sostenibilidad”, por su “Informe de Sostenibilidad 2023”, elaborado en conformidad a la Nueva Estructura de Global Reporting Initiative (GRI). Banco FIE S.A. fue la única entidad financiera en Bolivia reconocida como Best Practice en la elaboración de Reportes de Sostenibilidad.

Reconocimiento “Big Changers”- Pacto Global Bolivia

Pacto Global Bolivia, otorgó el Reconocimiento “Big Changers” a Banco FIE S.A., por su compromiso en liderar la aceleración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Bolivia de la mano de la iniciativa Forward Faster.

Reconocimiento Industrias con Impacto

Banco FIE S.A. recibió el galardón de “Reconocimiento a Industrias con Impacto” en la categoría Negocios con Inversión Verde. Un reconocimiento otorgado por la Cámara Nacional de Industrias por nuestros “Edificios Sostenibles”.

Premio Fundetic

Fundetic, a través de los Premios InnovaTIC 2024, reconoció a la iniciativa TINKA, en la categoría E-Mujeres, por el empoderamiento y la inclusión de mujeres emprendedoras mediante herramientas digitales.

Reconocimiento “Empresa más inclusiva para la mujer” en el Ranking de Marcas 2024 de Bolivian Business

Banco FIE S.A. recibió el Reconocimiento como “Empresa más Inclusiva para la Mujer”, otorgado por la Revista Bolivian Business en el marco del Ranking de Marcas 2024 de la revista Bolivian Business, formando parte de las 35 marcas más poderosas de Bolivia. Este nuevo reconocimiento destaca el compromiso del Banco con la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

Reconocimiento “Implementación de soluciones Green” Expoteleinfo

Banco FIE S.A. fue reconocido como un referente en el sector financiero boliviano en términos de sostenibilidad, tras inaugurar el primer “Edificio Sostenible” de la banca en Bolivia en la ciudad de Cochabamba, fue presentado como un “Caso de éxito” en la “Implementación de soluciones Green” en la Exposición Internacional de Tecnologías Emergentes, Expoteleinfo. El Banco fomenta un desarrollo más sustentable a la vanguardia en la integración de tecnologías que reduzcan el impacto ambiental. Esta adopción de soluciones innovadoras y responsables con el planeta, consolida su reputación como pionero en el sector, tanto a nivel nacional como regional.

Reconocimientos Internacionales Alianza del Seguro

Como parte de la XI Cumbre Iberoamericana del Seguro, Banco FIE S.A. recibió un Reconocimiento por sus acciones implementadas para promover Seguros Inclusivos.



Reconocimiento al liderazgo empresarial y trayectoria profesional

La Revista Cosas, otorgó el “Reconocimiento al liderazgo empresarial y la trayectoria profesional” a la Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., Ximena Behoteguy por su liderazgo empresarial, su trayectoria profesional y su compromiso con la equidad de Género, en el evento de celebración de los 24 años de la Revista que marca tendencia en Bolivia.

Premio RedMES “Mujeres que transforman”

Ximena Behoteguy fue galardonada como ganadora de Bolivia, en la primera edición del Premio RedMES “Mujeres que transforman” de la Red Mujeres en Seguros en la categoría “Líderes que transforman”. Su trayectoria e influencia de liderazgo comprometido con la inclusión social y la igualdad de género fueron reconocidos por más de 10,000 votos recibidos por los organizadores del premio.

Ranking “40 Best Ceos” – Revista Bolivian Business

Ximena Behoteguy, Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A. nuevamente fue parte del Ranking de Ejecutivas de Bolivia. Los “40 BEST CEOS 2023” del país son destacados por la Revista Bolivian Business.

Ranking Merco – Monitor Empresarial de Reputación Corporativa

Ximena Behoteguy, Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A. fue incluida en la lista de los líderes empresariales mejor valorados por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa Merco 2023, que reconoce a las empresas y sus líderes con mejor reputación en Bolivia.

Reconocimiento “Mujer del Año” – Camebol La Paz

Ximena Behoteguy, Presidenta de Directorio de Banco FIE S.A., fue reconocida como Mujer del Año 2024 – Gran Empresa por CAMEBOL La Paz. Este galardón destaca su liderazgo, compromiso y trayectoria en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.



800 10 11 12 / 715 26237

www.bancofie.com.bo